

Algemene Voorwaarden Edjon Online Marketing

1. Definities

Content: alle data op een medium, zoals een website of een webapplicatie, waaronder, maar niet te beperken tot, teksten, afbeeldingen en video's;

Klant: de wederpartij met wie Edjon Online Marketing de Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van de Dienst en werkzaamheden.

Overeenkomst: iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Edjon Online Marketing en de Klant.

Dienst(en)/werkzaamheden: alle werkzaamheden die Edjon Online Marketing voor de Klant verricht of laat verrichten, waaronder, echter niet te beperken tot, de levering van goederen en/of diensten, het ontwikkelen van websites, (web)applicaties of content, de zoekmachine-optimalisatie en promotie van websites en/of het op een andere wijze promoten van de Klant, zijn producten, diensten en/of website(s).

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten met betrekking tot intellectuele eigendom en daarmee samenhangende rechten, zoals merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, auteursrecht, naburige rechten, databankrecht en octrooirecht.

2. Algemene Bepalingen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Edjon Online Marketing en de Klant waarop Edjon Online Marketing deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, ongeacht of dit mondeling, schriftelijk of elektronisch is gedaan, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Het is mogelijk dat er aanvullende bepalingen voor deze voorwaarden gelden. Deze bepalingen dienen schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen te zijn.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Edjon Online Marketing en de Klant, wordt de Klant geacht op voorhand te hebben ingestemd met het gebruik van deze algemene voorwaarden op later gesloten en nog te sluiten overeenkomsten.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Edjon Online Marketing en de Klant zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

2.6 Edjon Online Marketing mag deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De wijziging zal via de website van Edjon Online Marketing of op een andere manier aan de Klant bekend worden gemaakt. Wanneer de Klant de wijziging niet accepteert, mag de Klant de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk of per e-mail aan info@edjononlinemarketing.nl onder vermelding van naam, omschrijving opdracht en handtekening opzeggen. De ontbinding van de Overeenkomst zal plaatsvinden op het moment dat de wijziging ingaat.

2.7 In geval van een verschil tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst, dan gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Edjon Online Marketing zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een beslissingstermijn is opgenomen. Tenzij anders in de offerte of aanbieding aangegeven, vervalt een aanbieding of offerte van Edjon Online Marketing automatisch na tien werkdagen.

3.2 Edjon Online Marketing kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze offertes, aanbiedingen of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Edjon Online Marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.5 Alle door de Klant geplaatste opdrachten zijn bindend en kunnen niet door de Klant worden gewijzigd of teruggetrokken. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van de Klant door Edjon Online Marketing wordt geaccepteerd of, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt, doordat Edjon Online Marketing de gevraagde Dienst uitvoert.

3.6 Wanneer de Klant bij het sluiten van een Overeenkomst gebruik maakt van een vertegenwoordiger, staat zowel de vertegenwoordiger als de Klant garant voor de bevoegdheid van de vertegenwoordiger om de Overeenkomst uit naam van de Klant te sluiten.

3.7 Wanneer de Klant een Overeenkomst met Edjon Online Marketing sluit ten behoeve van een derde partij, garandeert de Klant dat de derde partij akkoord is met de Overeenkomst en de te leveren Dienst(en). Edjon Online Marketing mag dit te allen tijde controleren en contact opnemen met de derde partij. Wanneer blijkt dat de derde partij om welke reden dan ook bezwaar maakt tegen de Overeenkomst, is Edjon Online Marketing gerechtigd deze op te schorten. Dit vrijwaart de Klant niet van enige verschuldigde vergoeding richting Edjon Online Marketing. Daarnaast vrijwaart de Klant Edjon Online Marketing tegen eventuele aanspraken of vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij. Ook vrijwaart de Klant Edjon Online Marketing van alle door haar gemaakte kosten in verband met deze aanspraken of vorderingen.

4. Uitvoering Werkzaamheden

4.1 Edjon Online Marketing zal haar uiterste best doen om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn op te leveren. De overeengekomen termijn dient echter als richtlijn en is nooit fataal. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Edjon Online Marketing schriftelijk in gebreke te stellen. Edjon Online Marketing dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Edjon Online Marketing heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Daarnaast mag Edjon Online Marketing bij een overname van haar bedrijf de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan derden.

4.3 De klant en Edjon Online Marketing zullen schriftelijk de werkzaamheden en de eisen waaraan deze moeten voldoen zo volledig mogelijk specificeren. Daarbij staat de klant in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens. Ook zorgt de klant dat deze gegevens op tijd en consistent worden aangeleverd.

4.4 Wanneer de klant heeft aangegeven Edjon Online Marketing een grote mate van vrijheid te geven tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden, kan deze zich later niet meer beroepen op de gespecificeerde werkzaamheden zoals in lid 3 beschreven.

4.5 Edjon Online Marketing heeft het recht om bij de uitvoering van de Werkzaamheden software, afbeeldingen en onderdelen van derden, inclusief open source software, te gebruiken. Eventuele kosten voor het gebruik hiervan zal Edjon Online Marketing specificeren in de offerte. Na de opleving zal Edjon Online Marketing de klant op de hoogte brengen van eventuele voorwaarden die voor het gebruik hiervan gelden. De klant is hierna zelf verantwoordelijk voor de naleving van deze voorwaarden.

4.6 Wanneer hetgeen dat opgeleverd wordt gekoppeld is aan andere applicaties of infrastructuren, van Edjon Online Marketing dan wel van derden, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het geleverde om de comptabiliteit met de applicaties of infrastructuren te behouden.

4.7 Edjon Online Marketing is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar worden van het geleverde indien dit wordt veroorzaakt door het niet tijdig meegaan met nieuwe standaarden, zoals deze in de industrie gelden, waaronder, echter niet te beperken tot, het gebruik van (server) software of programmeertechnieken. Een standaard welke meer dan 12 maanden geleden is geïntroduceerd, wordt door Edjon Online Marketing niet langer als actueel beschouwd. Dit geldt tevens wanneer de klant het opgeleverde gebruikt met een verouderde internetbrowser of een verouderde versie hiervan.

4.8 Wanneer het uitvoeren van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, of wanneer de klant tussentijds extra werkzaamheden verzoekt, mag Edjon Online Marketing alle extra tijd en kosten die met de extra werkzaamheden gemoeid zijn in rekening brengen, ook wanneer de extra werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden worden uitgevoerd. De klant is tevens verantwoordelijk voor de uitloop van de overeengekomen termijn door de uitvoer van extra werkzaamheden te verzoeken.

5.1 Oplevering Werkzaamheden

5.1 Wanneer de Werkzaamheden worden opgeleverd aan de klant, dan dient deze binnen 14 werkdagen, voor eigen kosten en op eigen verantwoordelijkheid, de Werkzaamheden te controleren en eventuele gebreken aan Edjon Online Marketing kenbaar te maken.

5.2 Wanneer de klant niet binnen het in lid 5.1 gestelde termijn de gebreken schriftelijk kenbaar maakt, of wanneer de Klant het geleverde in gebruik neemt, worden de werkzaamheden als geaccepteerd en opgeleverd beschouwd en vrijwaart de klant Edjon Online Marketing van haar verplichtingen ten opzichte van de resultaten.

5.3 Wanneer de klant eventuele gebreken meldt, zal Edjon Online Marketing aangeven welke aanpassingen er binnen welke periode en tegen welke eventuele extra kosten zullen worden uitgevoerd. De klant krijgt hierna de kans om deze aanpassingen te accepteren of hiervan af te zien. Edjon Online Marketing zal zich na acceptatie zo goed mogelijk inspannen de gebreken binnen de overeengekomen periode te verhelpen.

5.4 Nadat de opgeleverde Werkzaamheden zijn geaccepteerd, treed het garantietermijn van 90 dagen in werking. Hierin zal Edjon Online Marketing de aan hun verwijdbare gebreken verhelpen voor zover deze naar redelijkheid niet konden worden ontdekt na de oplevering van de Werkzaamheden binnen de in lid 1 genoemde periode.

5.5 Wanneer de Werkzaamheden in fases worden uitgevoerd, dan dient iedere fase afzonderlijk geaccepteerd te worden en dient de in lid 5.1 tot en met lid 5.4 beschreven procedure per fase uitgevoerd te worden. De klant kan een afkeuring van een fase niet baseren op gebreken uit een eerder goedgekeurde fase.

5.6 Edjon Online Marketing heeft het recht om nog niet aan een volgende fase te beginnen voordat de huidige fase is opgeleverd en geaccepteerd.

6. Betaling

6.1 Betalingen dienen op de door Edjon Online Marketing aangegeven wijzen te worden voldaan. Betaling van het gehele factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen of vermeld op de factuur. De Klant kan daarnaast geen beroep doen op opschorting, verrekening of aftrek.

6.2 Vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen (of deelbetalingen daarvan), jaarlijks of periodiek verschuldigde bedragen, bedragen die afhankelijk zijn van de hoeveelheid leads die worden aangeleverd, bedragen op basis van een percentage van de omzet van de Klant of bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.

6.3 Edjon Online Marketing mag te allen tijde om een aanbetaling van de vergoedingen vragen.

6.4 Alle overeengekomen vergoedingen, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele overige heffingen.

6.5 Voor de hoogte van de door de Klant verschuldigde vergoeding en de daaruit voortvloeiende factuurbedragen zijn de gegevens uit de administratie van Edjon Online Marketing leidend.

6.6 Edjon Online Marketing mag te allen tijde de prijzen van haar Diensten verhogen. Wanneer de prijsstijging meer dan tien procent van de waarde van de Overeenkomst bedraagt, heeft de Klant het recht binnen 14 dagen na de aankondiging van de prijsstijging de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail naar info@edjononlinemarketing.nl op te zeggen tegen de datum waarop de prijsstijging ingaat, tenzij Edjon Online Marketing alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

6.7 Indien de Klant in gebreke blijft een factuur tijdig te betalen, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Vanaf het moment van verzuim dient de Klant verder alle eventueel door Edjon Online Marketing gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden.

7. Looptijd, opschorting & beëindiging van de Overeenkomst

7.1 De looptijd van de Overeenkomst wordt berekend vanaf de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Edjon Online Marketing heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel op te schorten wanneer de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, wanneer het vermoeden bestaat dat de Klant in strijd handelt met één van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst of niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting. Bij opschorting van de Overeenkomst heeft de Klant nog steeds een betalingsverplichting over de reeds door Edjon Online Marketing geleverde Werkzaamheden.

7.3 Wanneer de Klant de Overeenkomst alsnog nakomt en/of voldoende zekerheid geeft dit te gaan doen, zal Edjon Online Marketing de opschorting opheffen.

7.4 Met behoud van alle overige rechten, hebben de partijen de mogelijkheid zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gedeeltelijke of gehele ingebrekestelling met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij:

Een faillissementsaanvraag heeft ingediend of failliet is verklaard;

Surseance van betaling toegewezen heeft gekregen of deze heeft aangevraagd.

7.5 Met behoud van haar overige rechten, mag Edjon Online Marketing de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de Klant niet voldoet aan zijn verplichtingen.

7.6 Wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, behoudt de Klant zijn betalingsverplichting richting Edjon Online Marketing voor de reeds geleverde Diensten.

7.7 Alle bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook een dergelijke beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

8. Aansprakelijkheid van Edjon Online Marketing

8.1 Edjon Online Marketing is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant leidt door het gebruik of de uitvoering van de Dienst(en) van Edjon Online Marketing, tenzij Edjon Online Marketing deze met opzet heeft veroorzaakt of waarvan grove schuld toegerekend kan worden. In dit geval is Edjon Online Marketing alleen aansprakelijk voor de directe schade.

8.2 Onder directe schade wordt verstaan:

Redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de tekortkoming van Edjon Online Marketing te compenseren, waardoor de geleverde Werkzaamheden wel aan de Overeenkomst voldoet;

Redelijke Kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van een dergelijke tekortkoming.

8.3 Alle aansprakelijkheid van Edjon Online Marketing in welke vorm dan ook voor indirecte schade, waaronder, maar niet te beperken tot, vermogensschade, gevolgschade, reputatieschade, goodwill, winstderving en omzetcerving, is ten alle tijden uitgesloten.

8.4 De totale aansprakelijkheid van Edjon Online Marketing bedraagt nooit meer dan de vergoeding die de Klant heeft betaald voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.5 Aansprakelijkheid van Edjon Online Marketing wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Edjon Online Marketing onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming en Edjon Online Marketing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Edjon Online Marketing in staat is adequaat te reageren.

8.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Edjon Online Marketing bedraagt één jaar.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 De Klant garandeert Edjon Online Marketing dat hij gemachtigd is en/of alle rechten heeft om de materialen en de content ter beschikking te stellen en dat de ter beschikking gestelde materialen en content geen inbreuk maken op de rechten van derden. De Klant vrijwaart Edjon Online Marketing van aanspraken of vorderingen tot schadevergoeding die hieruit kunnen voortvloeien. Daarnaast vrijwaart de Klant Edjon Online Marketing van alle gemaakte kosten die hiermee in verband staan.

9.2 De Klant mag het ontwikkelde niet verkopen, verhuren, (sub)licentiëren of op enige andere wijze aan derde ter beschikking stellen, tenzij dit uitsluitend ten behoeve van de Klant wordt gebruikt of schriftelijk anders is overeengekomen met Edjon Online Marketing.

10.1 Overig

10.1 Edjon Online Marketing en de Klant verplichten zich geen vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan men kan aannemen dat deze vertrouwelijk is, welke tijdens de overeenkomst wordt of is uitgewisseld, aan derden te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar overeengekomen. De Klant dient er tevens zorg voor te dragen dat ook zijn werknemers en derden waarmee hij zaken doet vertrouwelijk met de informatie omgaan. Mocht de Klant, zijn werknemers of derden waarmee hij zaken doet zich hier niet aan houden, dan staat de Klant in voor alle direct en indirect geleden schade door Edjon Online Marketing.

Op alle Overeenkomsten met Edjon Online Marketing is Nederlands recht van toepassing. Eventuele rechtszaken die hieruit voortkomen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Edjon Online Marketing gevestigd is.

Edjon Online Marketing is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 51178036. Edjon Online Marketing is gehuisvest aan de Nieuwendijk 27 te Heeze. Het BTW-nummer van Edjon Online Marketing is NL142828501B01.

De Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst geüpdatet op 27 september 2018.